

Algemene voorwaarden van CRASH'NSTAY

Begripsbepalingen

1. De gast: degene (m/v) die op zijn of haar naam de accommodatie huurt.
2. Medereiziger(s): de andere gasten (m/v) die met de gast mee reizen en/of verblijven.
3. CRASH'NSTAY: de eigenaar en diens personeel van de accommodatie of diens vertegenwoordiger en diens personeel.
4. De accommodatie: de ruimte die de gast huurt en waar de gast verblijft.
5. De huurovereenkomst: een overeenkomst tot (ver)huur van een accommodatie en die geacht wordt tot stand te zijn gekomen tussen de gast en CRASH'NSTAY.
6. Huurprijs: prijs per overnachting maal het aantal overeengekomen overnachtingen. De huurprijs kan vermeerderd worden met kosten voor optionele diensten en een borgsom.
7. (Aan)betaling: het deel van de huurprijs dat de gast bij boeking aan CRASH'NSTAY is verschuldigd.
8. Borgsom: bedrag dat de gast vooraf, dat wil zeggen, voor aankomst de accommodatie betaalt aan CRASH'NSTAY voor eventuele optionele kosten, schade of vermissing waarvoor de gast verantwoordelijk is.
9. Aankomst- en vertrektijdstip: de tijden van verblijf die tussen de gast en CRASH'NSTAY zijn overeengekomen.
10. Groepsboeking(en): boekingen waarbij één reisgezelschap meerdere accommodaties (meer dan één accommodatie) huurt binnen dezelfde verblijfsperiode, ook wanneer de accommodaties onder verschillende namen zijn geboekt, maar wel blijkt dat deze onder één reisgezelschap vallen.

Reservering, Betaling, Annulering, Omboeken en Kortingen

1. Een aanvraag of reservering van een accommodatie en/of andere optionele diensten en producten geschieden uitsluitend via een boeking op internet.
2. De (aan)betaling inclusief optionele diensten en producten dient direct te worden voldaan bij reservering via het internet boekingssysteem via de door CRASH'NSTAY of door een andere aanbiedende partij aangeboden betaalmethoden.
3. Na ontvangst van de (aan)betaling door CRASH'NSTAY wordt de reservering definitief bevestigd en komt de huurovereenkomst tot stand. Bij annulering door de gast na deze bevestiging zijn derhalve mogelijk kosten verschuldigd door de gast afhankelijk van het moment waarop de gast de reservering annuleert.
4. Bij annulering tot 30 dagen voor de aankomstdatum ontvangt de gast volledige restitutie van het reeds betaalde bedrag binnen 7 dagen na annulering. Bij annulering binnen 30 dagen voor aankomst ontvangt de gast enkel de kosten voor eindschoonmaak en toeristenbelasting gerestitueerd binnen 7 dagen na annulering.
5. Indien de gast binnen 30 dagen voor aankomst heeft geboekt, maar nog niet heeft betaald, en vervolgens annuleert, blijven de kosten voor de totale huursom alsnog verschuldigd door de huurder.
6. Bij groepsboekingen hanteert CRASH'NSTAY een annuleringstermijn van 45 dagen.



7. Vertrek eerder dan gepland - ongeacht aanleiding of oorzaak - leidt niet tot restitutie van de betaalde huur, kosten voor eindschoonmaak en andere optioneel geboekte diensten en producten.
8. Indien CRASH'NSTAY door overmacht of verkoop van de accommodatie genoodzaakt is de huurovereenkomst te annuleren zal hij de gast hiervan per e-mail in kennis stellen. CRASH'NSTAY verplicht zich tot terugbetaling van reeds betaalde bedragen binnen 7 dagen na annulering. De gast heeft geen enkel ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.
9. De gast kan in geen enkel geval aanspraak maken op gedeeltelijke of gehele restitutie of enige andere vorm van compensatie claimen, indien de gast na aankomst wegens ontevredenheid over de staat van de accommodatie en/of de goederen in de accommodatie, zonder enige melding aan CRASH'NSTAY vertrekt of is vertrokken, en hem alvorens het vertrek niet in de gelegenheid heeft gesteld de situatie te beoordelen en waar nodig een alternatieve oplossing te bieden.
10. CRASH'NSTAY kan de reservering annuleren en de accommodatie opnieuw beschikbaar stellen vanaf 21:00 uur op de dag van aankomst indien de gast zonder enige berichtgeving niet is aangekomen in de accommodatie. In dit geval is de reservering aangemerkt als no-show en heeft de gast geen recht meer op een ander moment in te checken. Ook vervalt in dit geval het recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
11. Omboeken van een reservering kan uiterlijk tot 48 uur voor start van het verblijf. En uiterlijk tot 7 dagen voor start van het verblijf indien sprake is van een groepsboeking. In dit geval is de gast verantwoordelijk voor het doorgegeven van een nieuwe beschikbare verblijfsperiode. De reservering is pas omgeboekt indien de gast hiervan een bevestiging heeft ontvangen.
12. Bij het omboeken behoud CRASH'NSTAY het recht een toeslag in rekening te brengen van €25,00 per accommodatie.
13. Omboeken is maximaal één keer mogelijk.
14. Bij het omboeken vervallen de reguliere hierboven omschreven annuleringsvoorwaarden en verandert de annuleringsvoorwaarde in non-refundable (niet restitueerbaar).
15. De gast heeft recht op een aftrek van korting indien hij een door CRASH'NSTAY aangeboden kortingscode toepast op het moment van boeken. De korting word in dit geval direct in minder gebracht op de totaalprijs.
16. Kortingen worden niet met terugwerkende kracht verstrekt en ook niet aan gasten die geboekt hebben via een aanbiedende (tussen)partij.

Borgsom

1. De gast betaalt een borgsom. De hoogte van de borgsom is afhankelijk van het type accommodatie die de huurder heeft geboekt, staat (online) vermeld alvorens deze word geboekt en moet giraal (per bankoverschrijving of enige andere door CRASH'NSTAY verstrekte online betaalmethode) betaald worden binnen 7 dagen voor aankomst. De gast ontvangt hierover automatisch een herinnering. De gast is verantwoordelijk voor een tijdige betaling. Zonder ontvangen borgsom dan wel degelijk betaalbewijs door CRASH'NSTAY kan hij de gast de toegang tot de accommodatie weigeren. De gast heeft in dit geval geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag gezien de gast de voorwaarden niet is nagekomen.



2. De gast dient de accommodatie direct bij aankomst te controleren op schade en vermissingen van (geadverteerde) goederen en/of voorzieningen. Schades en/of vermissingen dient de gast direct schriftelijk door te geven aan CRASH'NSTAY.
3. Uit de borgsom kan door CRASH'NSTAY enig bedrag worden onttrokken indien er door de gast of zijn medereizigers, enige schade is toegebracht aan de accommodatie, de inventaris, buiten faciliteiten, de omgeving van de accommodatie of indien de betalingsverplichtingen voor eventueel door de gast geboekte of gebruikte optionele diensten en producten nog niet zijn nagekomen of voldaan. Ook kan door CRASH'NSTAY aanspraak worden gemaakt op de borgsom indien na het vertrek van de gast vermissingen en/of schades worden ontdekt welke nog niet bekend en/of geregistreerd stonden op het moment van aankomst van de gast.
4. De accommodatie dient na afloop van het verblijf door de gast netjes en "bezemschoon" achtergelaten te worden conform het vertrekprotocol welke in de accommodatie te raadplegen is. Serviesgoed met toebehoren wordt schoon teruggeplaatst in de kasten. Verplaatst meubilair dient weer op de originele plaats te worden teruggezet. Lege flessen kratten, dozen, eten en drinken worden door de gast meegenomen. Huishoudelijke apparatuur (indien aanwezig) waaronder wasmachine, droger, oven en vaatwasser dienen leeg en schoon te worden opgeleverd. Indien het vertrekprotocol niet geheel wordt nageleefd, kan CRASH'NSTAY extra schoonmaakkosten in rekening brengen op de borgsom.
5. De borgsom of het eventuele restant hiervan wordt binnen 7 dagen na vertrek giraal (per bankoverschrijving of enige andere door CRASH'NSTAY verstrekte online betaalmethode) gerestitueerd aan de gast.

Aansprakelijkheid

1. De gast blijft wettelijk aansprakelijk voor schade die hij berokkend heeft, ook indien deze schade na afloop van het verblijf wordt vastgesteld.
2. De gast is wettelijk aansprakelijk voor diens (niet) handelen alsmede de handelingen van diens medereizigers, evenals voor de schade die zij veroorzaken. De gast dient minimaal tegen Wettelijke Aansprakelijkheid te zijn verzekerd.
3. Klachten van de gast die het gevolg zijn van het niet in overeenstemming zijn tussen de accommodatie in vergelijking met de beschrijving op de website crashnstay.com of een slechte staat van onderhoud van de accommodatie bij aankomst van de gast dienen binnen 2 uur na aankomst aan CRASH'NSTAY schriftelijk te worden gemeld. Nadien heeft de gast geen recht meer op eventuele financiële compensatie.
4. CRASH'NSTAY aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en letsel welke de gast en/of zijn medereizigers of hun bezit ondervindt als gevolg van diens verblijf in de accommodatie of omliggende terrein(en).
5. CRASH'NSTAY aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en letsel in verband met diefstal, verduistering of verlies van zaken welke zich in de accommodatie of op de terrein(en) bevinden. Deze zaken verblijven in de accommodatie of op de terrein(en) van CRASH'NSTAY voor eigen risico van de eigenaar en/of belanghebbende.



Aantal personen en leeftijd van kinderen

1. Het aantal personen dat in een accommodatie volgens opgave mag verblijven mag in geen geval overschreden worden. In geen geval mag dit aantal groter zijn dan het aantal wat bij het plaatsen van de reservering door de gast is opgegeven of voor aankomst met CRASH'NSTAY is overeengekomen.
2. Het is de gast niet toegestaan om (kortstondig) gasten en/of bezoekers en/of visite te ontvangen in de accommodatie, ook niet wanneer deze personen niet de nacht zullen verblijven.
3. Bij overschrijding van bovenstaande voorwaarden zal CRASH'NSTAY de huurovereenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwen en kan de toegang tot de accommodatie zonder terugbetaling of vergoeding ontzeggen dan wel weigeren. De ongeoorloofde aanwezige personen zullen door CRASH'NSTAY in dit geval tevens in rekening worden gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven voor extra personen.
4. Kinderen tot 10 jaar (op het moment van verblijf) verblijven bij CRASH'NSTAY tegen een gereduceerd tarief. Indien de opgegeven leeftijd door welke reden dan ook in twijfel word getrokken door CRASH'NSTAY, is de gast verplicht om mee te werken aan leeftijdsverificatie. Indien blijkt dat het opgegeven kind, 10 jaar of ouder is op het moment van verblijf, brengt CRASH'NSTAY alsnog het volle tarief in rekening bij de gast.

Klachten over schoonmaak en netheid

1. Meld klachten over de aangetroffen netheid van de accommodatie direct bij aankomst en uiterlijk binnen 2 uur na aankomst, schriftelijk bij CRASH'NSTAY zodat het e.e.a. in overleg kan worden opgelost.
2. Eventuele financiële compensatie bij nadien gemelde klachten is uitgesloten.
3. De gast kan in geen enkel geval aanspraak maken op gedeeltelijke of gehele restitutie of enige andere vorm van compensatie claimen, indien de gast na aankomst wegens ontevredenheid over de staat van de accommodatie zonder enige melding aan CRASH'NSTAY vertrekt of is vertrokken, en hem alvorens het vertrek niet in de gelegenheid heeft gesteld de situatie te beoordelen en waar nodig een alternatieve oplossing te bieden.

Roken, gebruik van drugs en feesten

1. Roken binnenin de accommodatie is niet toegestaan. Roken kan buiten op de daarvoor aangewezen locaties.
2. Het gebruik van drugs is niet toestaan in, om en nabij de accommodatie en op de terrein(en) van CRASH'NSTAY.
3. Het houden en/of organiseren van (groeps)feesten is niet toestaan in, om en nabij de accommodatie en op de terrein(en) van CRASH'NSTAY.
4. Indien overtreding van bovenstaande voorwaarden wordt opgemerkt zal CRASH'NSTAY de reservering per direct beëindigen en de toegang tot de accommodatie ontzeggen. Tevens zal CRASH'NSTAY de directe en indirecte schade verhalen op de gast.



Huisdieren

1. Meenemen van huisdieren is niet toegestaan en wordt door CRASH'NSTAY vooraf in de reservering gemeld. Indien de gast toch huisdieren meebrengt naar de accommodatie zal CRASH'NSTAY de gast wijzen op dit verbod en de gast verzoeken het huisdier of de huisdieren te verwijderen uit de accommodatie. Indien hier niet direct gehoor aan wordt gegeven zal CRASH'NSTAY de reservering per direct beëindigen en de toegang tot de accommodatie ontzeggen. In dat geval heeft de gast geen recht op enige restitutie en/of compensatie.

Aankomst- en vertrektijden

1. De standaard start aankomsttijd is vanaf 16:00 uur in de middag of 14:00 uur in de middag indien de gast hiervoor vooraf een zogenaamde early check-in heeft geboekt.
2. De standaard eind aankomsttijd is afhankelijk van het type accommodatie en word online vermeld bij het plaatsen van een reservering. Indien de gast niet voor de eind aankomsttijd arriveert en CRASH'NSTAY hier niet van verwittigd, vervalt het recht op inchecken en kan de reservering aangemerkt worden als no-show. CRASH'NSTAY kan in dit geval de accommodatie weer opnieuw beschikbaar voor andere gasten.
3. Vertrek is uiterlijk 11:00 uur 's morgens indien de gast ontbijtafname heeft geboekt en 10.00 uur 's morgens indien de gast geen ontbijtafname heeft geboekt. Bij een zogenaamde late check-out welke de gast optioneel kan boeken is de vertrektijd vastgesteld op uiterlijk 12:00 uur. Afwijkende vertrektijden staan altijd online vermeld bij het plaatsen van een reservering.
4. De gast dient zich strikt aan bovenstaande tijden te houden tenzij vooraf anders is overeengekomen en vastgelegd met CRASH'NSTAY.
5. Indien de gast de voor hem geldende vertrektijd toch overschrijdt kan een aansluitende huurperiode in rekening worden gebracht met een minimum bedrag ter waarde van een optionele late check-out, en zijn alle verdere daaruit voortvloeiende kosten en eventuele claims van volgende gasten voor rekening van de overschrijdende gast.

Overige verantwoordelijkheden en verplichtingen

1. In verband met het goede verloop van het verblijf is de gast verplicht richtlijnen en reglementen van CRASH'NSTAY op te volgen en na te leven en wordt de gast wettelijk aansprakelijk gesteld voor de schade die het gevolg zou zijn van diens onrechtmatig gedrag of het niet naleven van de richtlijnen, reglementen en/of deze Algemene voorwaarden.
2. De gast verplicht zich ertoe de accommodatie inclusief inboedel en haar omgeving te respecteren, met inbegrip van het geluidsniveau in de accommodatie en de omgeving. Op geen enkel moment is geluidsoverlast toegestaan, zowel binnen als buiten de accommodatie.
3. CRASH'NSTAY zal ten alle tijden aangifte doen bij een verbalisant van de Politie van onder andere vernieling, vandalisme, diefstal, het moedwillig aanbrengen van schade, discriminatie en ander grensoverschrijdend gedrag. In een dergelijk geval zal CRASH'NSTAY de reservering tevens per direct beëindigen en de toegang tot de accommodatie ontzeggen.



4. De gast is verplicht gedurende het verblijf toegang tot de accommodatie en/of terrein(en) te verlenen aan CRASH'NSTAY voor noodzakelijke reparaties en onderhoud.
5. Gebruik van geluids-, beeld- en huishoudelijke apparatuur is onder voorbehoud van goede werking.
6. CRASH'NSTAY verstrekt enkel btw facturen aan gasten die hun verblijf zakelijk hebben geboekt. Ten alle tijden word een bevestiging met kostenoverzicht verstrekt.
7. Gevonden voorwerpen worden maximaal 3 maanden bewaard en daarna vernietigd indien de eigenaar van het voorwerp of de voorwerpen zich niet heeft gemeld.
8. Het opsturen van gevonden voorwerpen geschied binnen 4 weken na de vondst.
9. Voor het regulier opsturen van gevonden voorwerpen word een minimum bedrag in rekening gebracht van €15,00 per pakket. Voor het aangetekend opsturen word een minimum bedrag van €22,50 per pakket in rekening gebracht.

Disclaimer

1. Door het maken van een boeking wordt je opgenomen in ons nachtregister. Om te voldoen aan lokale wetgeving o.v.v. algemene plaatselijke verordening van de Gemeente Waalwijk, Rotterdam, Amsterdam en de Ajuntament de Barcelona zijn wij verplicht deze gegevens te verzamelen. In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verstrekken wij jouw persoonsgegevens niet aan derden. Indien de betreffende Gemeentelijke Belastingen inzage eist te krijgen in dit nachtregister om de afdracht van toeristenbelastingen en lokale heffingen te controleren zal CRASH'NSTAY wettelijk verplicht zijn deze inzage te verstrekken. Verdere melding en of mededeling hierover aan de gast zal nadien niet plaatsvinden.
2. Wij gebruiken jouw gegevens ook om de status van je reservering en betaling bij te kunnen houden. Verder om je de nodige gegevens over je verblijf toe te zenden en tenslotte om je op de hoogte te houden van onze diensten en producten.
3. Op verschillende plekken op onze website kan een link gemaakt zijn naar websites van derden. Dit is bijvoorbeeld het geval bij links en tips over aanbevelingen in de omgeving. CRASH'NSTAY is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de inhoud hiervan.




Heistraat 92
5161 GH | Sprang-Capelle


+31 (0) 85 077 8212
info@crashnstay.com


KvK 75833352
Versie 2023.1